

Preguntas frecuentes: Salud, seguridad y viajes durante la respuesta COVID-19 en Guatemala

| | |
|--|----------|
| Información general sobre la situación en Guatemala durante la crisis COVID-19 | 2 |
| ¿Cuáles son las restricciones actuales en Guatemala en respuesta al COVID-19? | 2 |
| ¿Está vigente el toque de queda en Guatemala? Si es así, ¿cuáles son las reglas? | 2 |
| ¿Están todas las fronteras y aeropuertos cerrados en Guatemala? | 3 |
| ¿Puedo viajar por tierra dentro de Guatemala? | 3 |
| ¿Puedo viajar por aire dentro de Guatemala? | 3 |
| ¿Dónde puedo encontrar información sobre vuelos internacionales hacia / desde Guatemala? | 4 |
| ¿Debería tratar de cruzar a México y volar a Estados Unidos desde allí? | 4 |
| ¿Dónde puedo encontrar todas las alertas publicadas por la Embajada de los Estados Unidos en Guatemala relacionadas con la crisis de COVID-19? | 4 |
| ¿Dónde puedo encontrar información de salud sobre COVID-19? | 4 |
| Si regreso a los EE. UU., ¿Estaré en cuarentena? | 5 |
| Información sobre opciones de viajes aéreos no coordinados por el Departamento de Estado | 5 |
| Información sobre vuelos chárter organizados por el Departamento de Estado | 5 |
| ¿Está la Embajada de los Estados Unidos organizando vuelos chárter para ciudadanos estadounidenses? | 5 |
| ¿Quién paga los vuelos chárter del Departamento de Estado y cuánto cuestan? | 6 |
| ¿Cómo puedo inscribirme en un vuelo chárter coordinado por el Departamento de Estado? | 6 |
| ¿Cómo se comunicará conmigo la Embajada de los Estados Unidos en Guatemala? | 7 |
| ¿Quién obtiene un asiento en estos vuelos chárter? | 7 |
| ¿Debería esperar en el aeropuerto de Ciudad de Guatemala para abordar un vuelo chárter organizado por la Embajada de los Estados Unidos? | 7 |
| ¿Debo tratar de reservar un asiento en un vuelo chárter que no sea del gobierno de EE. UU.? | 7 |
| Actualmente estoy fuera de la ciudad de Guatemala. ¿Cuándo debo planear viajar? | 8 |
| ¿Hay algún examen de salud? | 8 |
| ¿Qué equipaje está permitido en el vuelo chárter organizado por la Embajada de los Estados Unidos? | 8 |
| ¿Se permitirán mascotas en el vuelo chárter organizado por la Embajada de los Estados Unidos? | 8 |
| Recursos | 8 |
| ¿Dónde puedo obtener más información? | 9 |
| ¿Dónde encuentro información publicada por el Gobierno de Guatemala? | 9 |

Información general sobre la situación en Guatemala durante la crisis COVID-19

¿Cuáles son las restricciones actuales en Guatemala en respuesta al COVID-19?

Recientemente el Gobierno de Guatemala ha expandido las medidas dirigidas a proteger la salud y bienestar de todas las personas en Guatemala, incluyendo a los ciudadanos americanos. Lea nuestra [actualización sobre las restricciones en Guatemala](#) publicada el 27 de Marzo que explica las diferencias entre las 3 medias oficiales tomadas por el Gobierno Guatemalteco y como las mismas impactan a los ciudadanos americanos que se encuentran en Guatemala:

1. Estado de calamidad
2. Cierre de las fronteras
3. Toque de queda a nivel nacional

También se ha reportado que algunas comunidades locales Guatemaltecas están tomando medidas no oficiales con el afán de protegerse, a los cuales los referiremos como [bloqueos](#).

La Embajada de Estados Unidos se les solicita a todos los ciudadanos americanos en Guatemala acatar las medidas oficiales del gobierno Guatemalteco, y a seguir todas las actualizaciones oficiales tanto del Gobierno Guatemalteco, como de la Embajada de Estados Unidos.

Para actualizaciones: [Alerta COVID-19](#)

¿Está vigente el toque de queda en Guatemala? Si es así, ¿cuáles son las reglas?

El Gobierno de Guatemala estableció un toque de queda nacional, vigente del 24 al 29 de marzo. El toque de queda requiere que la mayoría de las personas permanezcan en sus hogares entre las 4:00 p.m. y las 4:00 a.m. La mayoría de las empresas deben cerrar. Hay excepciones para los servicios de emergencia, profesionales médicos, farmacias y algunos servicios de entrega. Se recomienda encarecidamente a los ciudadanos estadounidenses que obedezcan el toque de queda, que está siendo aplicado por la policía; los infractores corren el riesgo de ser [arrestados por romper el toque de queda](#).

Verifique las actualizaciones aquí: [Ministerio de Gobernación](#) / [Página de Facebook Min Gob.](#)

Para actualizaciones: [Alerta COVID-19](#)

Existen informes indicando que algunas comunidades guatemaltecas están tomando medidas restringiendo de manera no oficial el ingreso y egreso a las personas a sus comunidades, como intento de prevenir la propagación del COVID-19. En algunos de los casos, no se les ha permitido el ingreso a las comunidades a ciudadanos no guatemaltecos, o al salir, no se les permite regresar.

Para más información y actualizaciones, favor llamar a la Policía Guatemalteca de Turismo al 1500 o dirigirse a las oficinas del [Instituto Guatemalteco de Turismo](#).

¿Están todas las fronteras y aeropuertos cerrados en Guatemala?

A partir del 5 de marzo, el Gobierno de Guatemala comenzó a tomar medidas para evitar la propagación de COVID-19 al restringir el viaje hacia y desde Guatemala. A partir del 17 de marzo, se suspendieron los vuelos comerciales regulares. El gobierno guatemalteco ha anunciado que esta decisión será reevaluada el 31 de marzo. La mayoría de las fronteras terrestres también están cerradas, pero solo las autoridades guatemaltecas pueden proporcionar la información más reciente.

Algunos vuelos comerciales a los Estados Unidos se han reanudado de forma limitada. La Embajada de los Estados Unidos en Guatemala está coordinando con transportistas comerciales para facilitar vuelos comerciales adicionales desde la ciudad de Guatemala a los Estados Unidos. Instamos a los ciudadanos estadounidenses y a los residentes legales permanentes que deseen viajar a los Estados Unidos a comunicarse con [estas aerolíneas directamente](#) e inmediatamente para hacer una reservación. Tenga en cuenta que los precios son establecidos por los transportistas, no por el gobierno de los EE. UU. Por favor *no* contacte a la Embajada de los Estados Unidos para hacer una reservación. Por favor, también continúe monitoreando las cuentas en línea de la Embajada de los Estados Unidos ([Sitio web](#) / [Twitter](#) / [Facebook](#)) para obtener información actualizada. Más información sobre opciones de [operadores comerciales](#).

El Gobierno de Guatemala es la autoridad que determina la entrada y salida del país. Le remitimos a los enlaces a continuación para obtener la información más reciente.

[Boletín Informativo](#) del Gobierno de Guatemala compartido el 17 de marzo

Consulte aquí para obtener información sobre cómo entrar y salir de Guatemala:

<http://igm.gob.gt/>

Consulte aquí para actualizaciones: [Gobierno de Guatemala](#)

Consulte aquí para actualizaciones sobre [COVID-19 emitidos por la Embajada de EE. UU.](#)

¿Puedo viajar por tierra dentro de Guatemala?

El transporte público está bajo severas restricciones. Algunos operadores de transporte público tienen permiso del gobierno de Guatemala para viajar. Actualmente se permite el viaje por tierra en vehículos personales y servicios de transporte privado (servicios de traslado, taxis, servicios de transporte compartido, etc.) fuera del horario de toque de queda. Para preguntas específicas sobre la seguridad y la viabilidad de los viajes por tierra, comuníquese con la [Programa de Asistencia al Turista \(PROATUR\)](#) al (502) 2421 2810.

También se ha reportado que comunidades locales Guatemaltecas están tomando medidas no oficiales con el afán de protegerse, a las cuales los referiremos como bloqueos. Lea nuestra [actualización sobre las restricciones en Guatemala](#) publicada el 27 de Marzo para más información.

¿Puedo viajar por aire dentro de Guatemala?

Puede encontrar información sobre la disponibilidad de vuelos nacionales y aeropuertos a través de la [Dirección General de Aviación Civil \(DGAC\)](#). Recuerde que todos los viajes, incluidos los viajes desde y hacia los aeropuertos a hogares u hoteles, tendrían que realizarse fuera del horario de toque de queda (actualmente de 4 p.m. a 4 a.m. hasta el 29 de marzo)

¿Dónde puedo encontrar información sobre vuelos internacionales hacia / desde Guatemala?

Aunque los vuelos internacionales no están operando normalmente, la información se puede encontrar en la [Dirección General de Aviación Civil \(DGAC\)](#).

¿Debería tratar de cruzar a México y volar a Estados Unidos desde allí?

El gobierno guatemalteco permite por el momento que los viajeros extranjeros salgan a través de un cruce fronterizo terrestre hacia México, y México actualmente les permite ingresar. Algunos operadores turísticos privados operan autobuses a estos cruces fronterizos. Muchos viajeros también han tomado taxis privados u otros medios de transporte a la frontera mexicana.

La Embajada de los Estados Unidos no recomienda esta opción, ya que no está garantizado que viajar por tierra fuera de Guatemala resulte en un regreso exitoso a los Estados Unidos, o que sea seguro hacerlo. Durante el año pasado, al personal de la embajada no se le permitió realizar viajes personales en Huehuetenango o San Marcos (donde se encuentra el cruce fronterizo Tecun Uman) debido a problemas de seguridad. Además, dada la naturaleza fluida de la pandemia de COVID-19, el paso fronterizo y la disponibilidad de vuelos en México podrían cambiar en cualquier momento. Todos los viajeros que estén considerando salir de Guatemala por tierra deben investigar los avisos de viajes y seguridad (disponibles en www.travel.state.gov) para todas las partes de su ruta planificada, así como las guías de salud de los países COVID-19 de los CDC (disponibles en <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/travelers/map-and-travel-notices.html>).

¿Dónde puedo encontrar todas las alertas publicadas por la Embajada de los Estados Unidos en Guatemala relacionadas con la crisis de COVID-19?

<https://gt.usembassy.gov/es/alerta-covid-19/>

Visite nuestro sitio web de la Embajada <https://gt.usembassy.gov/es>, Twitter <http://twitter.com/usembassyguate> y Facebook <http://facebook.com/embajada.eeuu.guatemala>.

¿Dónde puedo encontrar información de salud sobre COVID-19?

Para obtener información sobre salud, consulte: [Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades](#)

Para encontrar recursos en Guatemala ver [Ministerio de Salud](#)
[Información médica general](#) / [Lista de hospitales públicos](#)

Si regreso a los EE. UU., ¿Estaré en cuarentena?

Visite el [Departamento de Seguridad Nacional](#) para obtener la información de viaje más reciente para personas que ingresan a los EE. UU.

Información sobre opciones de viajes aéreos no coordinados por el Departamento de Estado

La Embajada de los Estados Unidos en Guatemala está coordinando con transportistas comerciales para facilitar vuelos comerciales adicionales desde la ciudad de Guatemala a los Estados Unidos. Instamos a los ciudadanos estadounidenses y a los residentes legales permanentes que deseen viajar a los Estados Unidos a comunicarse con [estas aerolíneas](#) de forma directa e inmediata para hacer una reserva. Tenga en cuenta que los precios son establecidos por los transportistas, no por el gobierno de los EE. UU. Por favor * no * contacte a la Embajada de los Estados Unidos para hacer una reserva. También continúe monitoreando las cuentas en línea de la Embajada de los Estados Unidos ([Sitio web](#) / [Twitter](#) / [Facebook](#)) para obtener información actualizada.

Busque actualizaciones sobre las [opciones de operadores comerciales](#).

Información sobre vuelos chárter organizados por el Departamento de Estado

¿Está la Embajada de los Estados Unidos organizando vuelos chárter para ciudadanos estadounidenses?

Hay cuatro (4) vuelos chárter [organizados por la Embajada de EE. UU.](#) planificados para salir en los siguientes días- dos (2) el lunes, 30 de marzo y dos (2) el martes 31 de marzo.

Los vuelos saldrán del Aeropuerto La Aurora hacia el aeropuerto de Dallas-Ft Worth (DFW) y serán operados por American Airlines. También instamos a los viajeros a que continúen verificando la disponibilidad de opciones de vuelos comerciales y se dirijan a la Ciudad de Guatemala para asegurarse de que no pierdan su vuelo.

Desde el 23 de marzo, la Embajada de los Estados Unidos en Guatemala coordinó ocho vuelos chárter, desde el aeropuerto de La Aurora en la ciudad de Guatemala hasta el aeropuerto de Dallas-Ft. Worth (DFW), evacuando a más de 1,000 ciudadanos estadounidenses. Estos vuelos chárter coordinados por el gobierno estaban completamente llenos. No sabemos cuándo se

reanudarán los vuelos comerciales en Guatemala, pero instamos a los viajeros a que continúen verificando la disponibilidad de opciones de vuelos chárter comerciales y privados. Ver la sección de arriba.

****TOME EN CUENTA**** La Embajada de los Estados Unidos en Guatemala ha revisado el proceso para enviar solicitudes de ciudadanos estadounidenses y residentes permanentes legales que deseen buscar opciones de vuelo coordinadas por el gobierno de EE. UU. Hemos hecho esto para agilizar el proceso de manifestar las listas de pasajeros y resolver algunos desafíos técnicos que estaban ralentizando nuestra capacidad de informar a los pasajeros.

Le rogamos que vuelva a enviar su información utilizando el siguiente enlace, **incluso si se comunicó con la Embajada anteriormente para proporcionar su información** y enviar un formulario por separado para cada pasajero. Sabemos que esto es un inconveniente para aquellos que ya han enviado sus datos anteriormente, pero es necesario para que podamos atender mejor sus necesidades.

Envíe su información a través de este enlace: <https://bit.ly/2UzOwFH>

[Alertas para ciudadanos estadounidenses](#) relacionadas con COVID-19.

¿Quién paga los vuelos chárter del Departamento de Estado y cuánto cuestan?

Según la ley de EE. UU., los pasajeros de un vuelo chárter organizado por el gobierno de EE. UU. son responsables de pagar el costo de su boleto, que puede ser más alto que las tarifas comerciales estándar. Debe firmar un [pagaré](#) antes de abordar, que luego debe pagar al Departamento de Estado después de regresar a los Estados Unidos. No se aceptarán pagos en efectivo o con tarjeta de crédito en el aeropuerto. Usted será responsable de cualquier arreglo o costo (alojamiento, destino posterior o transporte local, etc.) más allá de su destino inicial en los Estados Unidos. La hora exacta de salida y la ruta están sujetas a cambios.

La estimación actual para vuelos desde Ciudad de Guatemala es de \$ 605, pero esto podría cambiar. Los viajeros no incurren en ninguna deuda por el vuelo hasta que firmen físicamente el pagaré en el aeropuerto.

¿Cómo puedo inscribirme en un vuelo chárter coordinado por el Departamento de Estado?

La Embajada de los Estados Unidos ha revisado el proceso para enviar solicitudes de ciudadanos estadounidenses y residentes permanentes legales que deseen buscar opciones de vuelo coordinadas por el gobierno de EE. UU. Hemos hecho esto para agilizar el proceso de manifestar las listas de pasajeros y resolver algunos desafíos técnicos que estaban ralentizando nuestra capacidad de informar a los pasajeros.

Le rogamos que vuelva a enviar su información utilizando el siguiente enlace, **incluso si se comunicó con la Embajada anteriormente para proporcionar su información** y enviar un formulario por separado para cada pasajero. Sabemos que esto es un inconveniente para aquellos

que ya han enviado sus datos anteriormente, pero es necesario para que podamos atender mejor sus necesidades.

Para comunicar su interés, envíe su información a través de este enlace: <https://bit.ly/2UzOwFH>

Cada viajero debe presentar su información individualmente (un formulario por pasajero). Los padres / tutores deben presentar un formulario para cada niño que los acompañará, y anotar su relación en el cuadro "Consideraciones especiales" en el formulario.

No envíe un correo electrónico por separado a la Embajada de los Estados Unidos en Guatemala para confirmar que se recibe este formulario.

¿Cómo se comunicará conmigo la Embajada de los Estados Unidos en Guatemala?

Los únicos correos electrónicos que la Embajada de los Estados Unidos utilizará para comunicarse con respecto a vuelos chárter son aquellos que terminan en "@state.gov".

La Embajada de los Estados Unidos le responderá por correo electrónico con solicitudes de información adicional, así como con reservas confirmadas. **Es esencial que lea atentamente la información de su reserva confirmada para asegurarse de que todos los viajeros estén registrados por nombre.** Cualquier persona que no reciba una confirmación de reserva con su nombre no podrá abordar.

Tenga en cuenta que la Embajada está trabajando diligentemente para registrar todas las solicitudes elegibles y se pondrá en contacto con usted si tiene preguntas sobre su sumisión y / o para confirmar que ha reservado un vuelo.

¿Quién obtiene un asiento en estos vuelos chárter?

Los espacios disponibles para vuelos coordinados por el gobierno de EE. UU. tendrán prioridad para los ciudadanos de EE. UU. y sus familiares elegibles (incluidos aquellos con problemas de salud identificados), residentes legales permanentes de los Estados Unidos y luego otros según asientos se encuentren disponibles.

¿Debería esperar en el aeropuerto de Ciudad de Guatemala para abordar un vuelo chárter organizado por la Embajada de los Estados Unidos?

La Embajada de los Estados Unidos insta a los viajeros interesados ***NO*** a llegar al Aeropuerto La Aurora en la Ciudad de Guatemala hasta que hayan recibido una comunicación oficial de la Embajada de los Estados Unidos con detalles confirmados del vuelo y reserva. No se le permitirá ingresar al aeropuerto para abordar un vuelo chárter del gobierno de EE. UU. sin la confirmación de un asiento en el vuelo por parte de la Embajada de los Estados Unidos.

¿Debo tratar de reservar un asiento en un vuelo chárter que no sea del gobierno de EE. UU.?

Ver la sección de arriba.

Actualmente estoy fuera de la ciudad de Guatemala. ¿Cuándo debo planear viajar?

Dado que los vuelos pueden ocurrir con poca anticipación y todos los vuelos saldrán del aeropuerto de La Aurora en la Ciudad de Guatemala, instamos a los viajeros elegibles que se encuentran actualmente fuera del área metropolitana a viajar de inmediato a la Ciudad de Guatemala. Su viaje debe cumplir con los requisitos de toque de queda establecidos por el Gobierno de Guatemala (debe permanecer dentro entre las 4 p.m. y las 4 a.m. a diario). Recuerde que el transporte público está suspendido, por lo que debe explorar opciones privadas como transporte u opciones de viajes compartidos para viajar a la ciudad de Guatemala.

¿Hay algún examen de salud?

Los viajeros que busquen transporte en vuelos chárter coordinados por el Departamento de Estado no podrán viajar si presentan síntomas similares a los de la gripe y no deben venir al aeropuerto. Estas personas deben ponerse en cuarentena y buscar atención médica si sus síntomas empeoran. <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/symptoms-testing/symptoms.html>.

Entendemos que esto puede representar una dificultad importante, pero es necesario para la salud y la seguridad de todos los viajeros en el vuelo.

Visite el [Departamento de Seguridad Nacional](#) y el [Departamento de Salud y Servicios Humanos](#) para obtener información sobre los exámenes de salud al ingresar a los Estados Unidos.

¿Qué equipaje está permitido en el vuelo chárter organizado por la Embajada de los Estados Unidos?

Se aconseja a los viajeros que se les permite registrar una maleta (peso máximo de 50 lb), una maleta de mano y un artículo personal.

¿Se permitirán mascotas en el vuelo chárter organizado por la Embajada de los Estados Unidos?

Desafortunadamente, no podemos acomodar mascotas y animales de apoyo emocional. Se permitirán ANIMALES DE SERVICIO con la documentación adecuada. Los viajeros deben coordinarse directamente con American Airlines a su llegada al aeropuerto al menos tres horas antes de la salida.

Recursos

¿Dónde puedo obtener más información?

Visite nuestro sitio web de la Embajada <https://gt.usembassy.gov/es>, [Alertas para ciudadanos estadounidenses](#) relacionadas con COVID-19.

Twitter <http://twitter.com/usembassyguate> y

Facebook <http://facebook.com/embajada.eeuu.guatemala>

Revise el Aviso de viajes de salud de nivel 4 del Departamento de Estado en www.travel.state.gov.

[Lo que el Departamento de Estado puede y no puede hacer durante una crisis \(en inglés\)](#)

Consulte el sitio web del [Centro Para Control y Prevención de Enfermedades CDC](#) para obtener la información más actualizada. Para obtener la información más reciente sobre lo que puede hacer para reducir su riesgo de contraer COVID-19, consulte las [últimas recomendaciones del CDC](#) (en inglés).

Visite la página de [crisis COVID-19 en travel.state.gov](#) para obtener la información más reciente.

Verifique con su aerolínea, línea de cruceros u operador de viajes cualquier información actualizada sobre sus planes de viaje y / o restricciones.

Visite el sitio web del [Departamento de Seguridad Nacional](#) sobre las últimas restricciones de viaje a los EE. UU.

Monitoree las noticias locales para actualizaciones.

¿Dónde encuentro información publicada por el Gobierno de Guatemala?

GOBIERNO DE GUATEMALA

Sitio web oficial del gobierno de Guatemala

Sitio web: <https://www.guatemala.gob.gt/>

Facebook: <https://www.facebook.com/guatemalagob/>

Twitter: <https://twitter.com/GuatemalaGob>

PROATUR

Programa de asistencia turística a través de la Agencia Oficial de Turismo de Guatemala

INGUAT

Teléfono: 1500 / 2421-2810

Sitio web: <http://proatur.visitguatemala.com/>

Facebook: <https://www.facebook.com/VisitGuatemala>

Twitter: <https://twitter.com/visitguatemala>

INGUAT

Agencia oficial de turismo

Teléfono: 1517/1540

Sitio web: <http://inguat.gob.gt/>
Facebook: <https://www.facebook.com/inguat/>
Twitter: <https://twitter.com/InguatPrensa>

Ministerio de Gobernación
Sitio web: <https://mingob.gob.gt/>
Teléfono: 1517/1540
Facebook: <https://www.facebook.com/mingobguate/>
Twitter: <https://twitter.com/mingobguate>